بسم الله الرحمن الرحيم

العقارية
AL AKARIA

الشركة العقارية السعودية (العقارية)

سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح

اعتمدت بقرار الجمعية العامة الغير عادية العادية رقم (43) وتاريخ 1439/10/14هـ الموافق 2018/06/28م

بسم الله الرحمن الرحيم

العقارية
AL AKARIA

المحتويات:

المادة الأولى: التعريفات ٣
المادة الثانية: التمهيد ٣
المادة الثالثة: الغرض ٣
المادة الرابعة: النطاق والتطبيق ٤
المادة الخامسة: تعويض أصحاب المصالح ٤
المادة السادسة: تسوية الشكاوى أو الخلافات التي قد تنشأ بين الشركة وأصحاب المصالح ٤
المادة السابعة: بناء علاقات جيدة مع أصحاب المصالح ٥
المادة الثامنة: قواعد السلوك المهني ٦
المادة التاسعة: المساهمة الاجتماعية للشركة ٦
المادة العاشرة: عدم التمييز في التعامل ٦
المادة الحادية عشرة: تمكين أصحاب المصالح بالحصول على المعلومات ٧
المادة الثانية عشرة: المراجعة والتعديل ٧
المادة الثالثة عشرة: النشر والنفاذ ٧

الشركة العقارية السعودية - شركة مساهمة سعودية - رأس المال ١,٢٠٠ مليون ريال - س ت : ١٠١٠٠١٢٥٣٩ - رقم العضوية ٤٩٦٢ - المملكة العربية السعودية - ص ب : ٣٥٧٢ الرياض ١١٤٨١ هاتف : ٠٠٠٠ ٤١٠ ١١ ٩٦٦+ فاكس : ١٢٣٤ ٤١٠ ١١ ٩٦٦+
Saudi Real Estate Co. Saudi Joint Stock Company, Paid-Up Capital SR. 1 200 Million, C.R. : 1010012539, C.C. 4962, Kingdom of Saudi Arabia, P.O.Box 3572 Riyadh 11481, Tel : +966 11 460 0000, Fax : +966 11 460 1234
www.al-akaria.com

المادة الأولى: التعريفات

مع مراعاة التعريفات الواردة في نظام الشركات ونظام السوق المالية ولوائحهما، ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية بموجب القرار رقم (٨-١٦-٢٠١٧) وتاريخ ١٤٣٨/٥/١٦هـ الموافق ٢٠١٧/٠٢/١٣م، بناءً على نظام الشركات ، تدل الكلمات والعبارات الآتية على المعاني الموضحة أمامها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

نظام الشركات: نظام الشركات الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٣) وتاريخ ١٤٣٧/٠١/٢٨هـ وتعديلاته.

لائحة حوكمة الشركات: لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية بموجب القرار رقم (٨-١٦-٢٠١٧) وتاريخ ١٤٣٨/٥/١٦هـ الموافق ٢٠١٧/٠٢/١٣م، بناءً على نظام الشركات.

النظام الأساس: النظام الأساس للشركة العقارية السعودية.

الشركة: الشركة العقارية السعودية.

الجمعية العامة: الجمعية العامة العادية أو غير العادية للشركة العقارية السعودية التي تنعقد بحضور المساهمين في الشركة بموجب أحكام نظام الشركات والنظام الأساس.

مجلس الإدارة أو المجلس: مجلس إدارة الشركة العقارية السعودية.

السياسة: سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح.

أصحاب المصالح: كل من له مصلحة مع الشركة، كالعاملين، والدائنين، والعملاء، والمورّدين، والمجتمع.

المادة الثانية: التمهيد

تلتزم الشركة العقارية السعودية بوضع السياسات والإجراءات الواضحة التي تنظم علاقاتها بجميع الأطراف ذات العلاقة بها من موظفين ومساهمين وموردين وزبائن وخلافه، بما يكفل حقوق الشركة وكافة هذه الأطراف. وتشكل الأنظمة والعقود المصدر الأساس في تحديد حقوق وواجبات جميع الأطراف ذات العلاقة، وتعمل الشركة على تحديد وإيضاح هذه العقود، وحقوق وواجبات المتعاقدين وطريقة أدائها وتبعات التقصير في الإداء، وحدود المسؤولية وطريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ من جراء تنفيذ هذه العقود بشكل يكفل حماية الأطراف ذات العلاقة مع الشركة.

الشركة العقارية السعودية - شركة مساهمة سعودية - رأس المال ١,٢٠٠ مليون ريال - س ت : ١٠١٠٠١٢٥٣٩ - رقم العضوية ٤٩٦٢ - المملكة العربية السعودية - ص ب : ٣٥٧٢ الرياض ١١٤٨١ هاتف : ٠٠٠٠ ٤٦٠ ١١ ٩٦٦+ - فاكس : ١٢٣٤ ٤٦٠ ١١ ٩٦٦+
Saudi Real Estate Co. Saudi Joint Stock Company, Paid-Up Capital SR. 1,200 Million, C.R. : 1010012539, C.C. 4962, Kingdom of Saudi Arabia, P.O.Box 3572 Riyadh 11481, Tel : +966 11 460 0000, Fax : +966 11 460 1234
www.al-akaria.com

المادة الثالثة: الغرض

الغرض من هذه السياسة هو تحديد الضوابط والإجراءات الواجب اتباعها من قبل الشركة لحماية وحفظ حقوق أصحاب المصالح، وكيفية تعويضهم عند الإخلال بحقوقهم، وكيفية تسوية الخلافات التي قد تنشأ نتيجةً عن علاقتهم التعاقدية مع الشركة، مع المحافظة على سمعة الشركة والعلاقة الجيدة بين أصحاب المصالح والشركة، والمحافظة على سرية المعلومات، والالتزام بالإفصاح عن المعلومات الجوهرية وطرحها لهم بشفافية.

المادة الرابعة: النطاق والتطبيق

تكون هذه السياسة مكملةً لجميع الأحكام التي تحكم علاقة الشركة مع أصحاب المصالح الواردة في الأنظمة واللوائح والتعليمات ذات العلاقة السارية في المملكة العربية السعودية، والاتفاقيات والعقود التي تبرمها الشركة مع أصحاب المصالح، وتسري هذه السياسة على جميع العلاقات التعاقدية التي تكون الشركة طرفاً فيها مع أصحاب المصالح.

المادة الخامسة: تعويض أصحاب المصالح

يجب على الشركة عند تعويض أصحاب المصالح مراعاة ما يلي:

٥-١ أن يكون الإخلال ناجماً عن إخفاق الشركة في الوفاء بالتزاماتها وفقاً للعلاقة التعاقدية، أو في بذل العناية اللازمة، أو الإخفاق بالالتزام بالمعايير الإجراءات المهنية والفنية ذات الصلة بأنشطتها والمعتمدة من الجهات ذات العلاقة.

٥-٢ أن تكون الشركة هي المتسببة بشكل مباشر في الضرر الذي لحق بأصحاب المصالح.

٥-٣ إثبات الإخلال أو الإخفاق بإقرار من الشركة، أو بموجب حكم نهائي صادر من الجهات المعنية بتسوية الخلافات.

٥-٤ التفاوض مع الأطراف المتضررة من أصحاب المصالح لبحث إمكانية التوصل إلى تسوية ودية أو آلية واضحة للتعويض مع تحديد مقداره وذلك بما يضمن الحفاظ على حقوق ومصالح الشركة.

٥-٥ قرارات مجلس الإدارة التي تتعلق بإبراء مديني الشركة من التزاماتهم وفقاً للأحكام المنصوص عليها في النظام الأساس للشركة.

٥-٦ توفير غطاء تأميني على أعمالها ومنتجاتها إذا تسببت في إلحاق أي أضرار لأصحاب المصالح.

الشركة العقارية السعودية - شركة مساهمة سعودية - رأس المال ١,٢٠٠ مليون ريال - س ت : ١٠١٠٠١٢٥٣٩ - رقم العضوية ٤٩٦٢ - المملكة العربية السعودية - ص ب : ٣٥٧٢ الرياض ١١٤٨١ هاتف : ٠٠٠٠ ٤١٠ ١١ ٩٦٦+ فاكس : ١٢٣٤ ٤١٠ ١١ ٩٦٦+
Saudi Real Estate Co. Saudi Joint Stock Company, Paid-Up Capital SR. 1,200 Million, C.R. : 1010012539, C.C. 4962, Kingdom of Saudi Arabia, P.O.Box 3572 Riyadh 11481, Tel: +966 11 460 0000, Fax: +966 11 460 1234
www.al-akaria.com

المادة السادسة: تسوية الشكاوى أو الخلافات التي قد تنشأ بين الشركة وأصحاب المصالح

يجب على الشركة ما يلي:

٦-١ إبرام العقود والاتفاقيات عند إجراء أي تعاملات أو عمليات أو صفقات مع أصحاب المصالح بشكل يضمن تغطية جميع النواحي القانونية اللازمة لتوضح العلاقة بين الأطراف، بما في ذلك تحديد طرق وإجراءات تسوية الشكاوى أو الخلافات في جميع العقود والاتفاقيات التي تبرمها الشركة مع أصحاب المصالح، بما يحفظ مصالح الشركة.

٦-٢ تقديم الدعم الفني اللازم لعملائها لتمكينهم من معالجة المشاكل الناشئة عند استخدامهم لمنتجات وخدمات الشركة، مع وضع الآليات اللازمة لتسهيل عمليات التبليغ عن شكاوى عملائها وغيرهم من أصحاب المصالح وسرعة معالجتها.

٦-٣ السعي لتسوية الشكاوى أو الخلافات التي قد تنشأ بينها وبين أصحاب المصالح عند استلامها ودياً قدر الإمكان، على أن تقوم الشركة بدراستها والتحقق من وقائعها والتأكد من مصداقيتها، وعدم كونها كيدية أو غير صحيحة، أو يكون الهدف منها تشويه سمعة الشركة التجارية.

٦-٤ تسوية الشكاوى أو الخلافات التي قد تنشأ بينها وبين أصحاب المصالح بناءً على الأحكام ذات الصلة في الاتفاقيات والعقود المبرمة بينها وبين أصحاب المصالح ذو الصلة بالشكاوى أو الخلافات الناشئة و/أو النظام الأساس، اللوائح والسياسات الداخلية المعتمدة لدى الشركة.

المادة السابعة: بناء علاقات جيدة مع أصحاب المصالح

مع الأخذ بالاعتبار الممارسات والأعراف المتعارف عليها في الأعمال التجارية، يجب على الشركة مراعاة ما يلي لبناء علاقات جيدة مع أصحاب المصالح:

٧-١ التقيد بالأنظمة واللوائح والمعايير ذات الصلة السارية في المملكة العربية السعودية، وكذلك واللوائح والسياسات والإجراءات والقواعد الداخلية المعتمدة لدى الشركة.

٧-٢ المحافظة على سرية المعلومات وتوزيع المهام، والفصل بين الواجبات والمسؤوليات وفقاً لمقتضيات سياسة السلوك المهني والقيم الأخلاقية ونظام الرقابة الداخلية المعتمدة لدى الشركة.

٧-٣ ضمان المشاركة القانونية اللازمة للتأكد من الوفاء بمتطلبات صلاحيات التوقيع من قبل الجهات الخارجية.

الشركة العقارية السعودية - شركة مساهمة سعودية - رأس المال ١,٢٠٠ مليون ريال - س ت: ١٠١٠٠١٢٥٢٩ - رقم العضوية ٤٩٦٢ - المملكة العربية السعودية - ص ب: ٣٥٧٢ الرياض ١١٤٨١ هاتف: ٠٠٠٠ ٤٦٠ ١١ ٩٦٦+ فاكس: ١٢٣٤ ٤٦٠ ١١ ٩٦٦+
Saudi Real Estate Co. Saudi Joint Stock Company, Paid-Up Capital SR. 1200 Million, C.R. : 1010012539, C.C. 4962, Kingdom of Saudi Arabia, P.O.Box 3572 Riyadh 11481, Tel.: +966 11 460 0000, Fax : +966 11 460 1234
www.al-akaria.com

٧-٤ سداد المستحقات للموردين وغيرهم من أصحاب المصالح في المواعيد المحددة مقابل الأعمال والمنتجات والمواد المستلمة والمقبولة من قبل الشركة على ضوء الأحكام والشروط الواردة في الوثائق التعاقدية ذات الصلة.

٧-٥ احترام وحماية حقوق الملكية الفكرية العائدة للغير وأصحاب المصالح.

٧-٦ احترام خصوصية حقوق أصحاب المصالح من خلال حفظ بياناتهم الشخصية بشكل يضمن الحفاظ على سرية المعلومات والمستندات.

المادة الثامنة: قواعد السلوك المهني

يجب على الشركة ضمان ومراقبة التزام المديرين والعاملين فيها بالتقيد بالأحكام والقواعد الواردة في سياسة السلوك المهني والقيم الأخلاقية في الشركة، وذلك في كل ما يخص تعاملهم مع أصحاب المصالح، وعلى مجلس الإدارة أن يضع الآليات اللازمة لمراقبة تطبيق ذلك والالتزام به.

المادة التاسعة: المساهمة الاجتماعية للشركة

تلتزم الشركة بالمساهمة في العديد من الفعاليات والأنشطة التي من شأنها تفعيل دور الشركة في العديد من الجوانب ذات الصلة بالمسؤولية الاجتماعية، بما في ذلك المساهمة في فعاليات اجتماعية، وحماية البيئة والموارد الطبيعية، وذلك من خلال ما يلي:

٩-١ وضع سياسة تكفل إقامة التوازن بين أهدافها والأهداف التي يصبو المجتمع إلى تحقيقها؛ بغرض تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع.

٩-٢ وضع البرامج وتحدد الوسائل اللازمة لطرح مبادرات الشركة في مجال العمل الاجتماعي، ويشمل ذلك ما يلي:

٩-٢-١ وضع مؤشرات قياس تربط أداء الشركة بما تقدمه من مبادرات في العمل الاجتماعي، ومقارنة ذلك بالشركات الأخرى ذات النشاط المشابه.

٩-٢-٢ الإفصاح عن أهداف المسؤولية الاجتماعية التي تتبناها الشركة للعاملين فيها وتوعيتهم وتثقيفهم بها.

الشركة العقارية السعودية - شركة مساهمة سعودية - رأس المال ١,٢٠٠ مليون ريال - س ت: ١٠١٠٠١٢٥٢٩ - رقم العضوية ٤٩٦٢ - المملكة العربية السعودية - ص ب: ٣٥٧٢ الرياض ١١٤٨١ هاتف: ٠٠٠٠ ٤٦٠ ١١ ٩٦٦+ - فاكس: ١٢٣٤ ٤٦٠ ١١ ٩٦٦+
Saudi Real Estate Co. Saudi Joint Stock Company, Paid-Up Capital SR 1200 Million, C.R. : 1010012539, C.C. 4962, Kingdom of Saudi Arabia, P.O.Box 3572 Riyadh 11481, Tel: +966 11 460 0000, Fax: +966 11 460 1234
www.al-akaria.com

٩-٢-٣ الإفصاح عن خطط تحقيق المسؤولية الاجتماعية في التقارير الدورية ذات الصلة بأنشطة الشركة.

٩-٢-٤ وضع برامج توعية للمجتمع للتعريف بالمسؤولية الاجتماعية للشركة.

المادة العاشرة: عدم التمييز في التعامل

يجب على الشركة الالتزام بما يلي:

١٠-١ التعامل مع أعضاء مجلس الإدارة والأطراف ذوي العلاقة وفقاً للشروط والأحكام المتبعة مع أصحاب المصالح من دون أي تمييز أو تفضيل.

١٠-٢ التعامل مع العاملين وغيرهم من أصحاب المصالح دون أي تمييز أو تفضيل، ووفقاً لمبادئ العدالة والمساواة.

المادة الحادية عشرة: تمكين أصحاب المصالح بالحصول على المعلومات

على الشركة القيام بما يلي:

١١-١ توفير عدد من القنوات الإلكترونية- بقدر الإمكان- ووسائل الاتصال التي تمكن أصحاب المصالح من الحصول على المعلومات وفقاً لنشاطاتهم وذلك بشكل دقيق وكافي وفي الوقت المناسب، بحيث يتم الاستفادة من تلك المعلومات في أداء واجباتهم بطريقة صحيحة.

١١-٢ تمكين أصحاب المصالح من الاطلاع على المعلومات المالية وغير المالية المتعلقة بالشركة وأدائها، وملكية الأسهم، والوقوف على وضع الشركة بشكل متكامل من خلال التقارير التي تصدرها الشركة أو الإعلان عنها على موقع الشركة، بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات الصلة.

١١-٣ إجراء التحديثات اللازمة وبشكل دوري لجميع المعلومات الخاصة بالشركة.

١١-٤ تحديد ضابط اتصال لكل مجال من مجالات الشركة، من أجل الرد على استفسارات أصحاب المصالح.

الشركة العقارية السعودية - شركة مساهمة سعودية - رأس المال ١,٢٠٠ مليون ريال - س ت: ١٠١٠٠١٢٥٣٩ - رقم العضوية ٤٩٦٢ - المملكة العربية السعودية - ص ب: ٣٥٧٢ الرياض ١١٤٨١ هاتف: ٠٠٠٠ ٤٦٠ ١١ ٩٦٦+ فاكس: ١٢٣٤ ٤٦٠ ١١ ٩٦٦+
Saudi Real Estate Co. Saudi Joint Stock Company, Paid-Up Capital SR. 1 200 Million, C.R. : 1010012539, C.C. 4962, Kingdom of Saudi Arabia, P.O.Box 3572 Riyadh 11481, Tel : +966 11 460 0000, Fax : +966 11 460 1234
www.al-akaria.com

المادة الثانية عشرة: المراجعة والتعديل

تخضع هذه السياسة للمراجعة السنوية من قبل مجلس الإدارة، وذلك كجزء من مراجعة فعالية حوكمة الشركة، ولا يجوز اعتماد أي تعديلات عليها إلا بعد إقرار الجمعية لها.

المادة الثالثة عشرة: النشر والنفاذ

تكون السياسات وأي تعديلات لاحقه عليها نافذة من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العامة، ويتولى مجلس الإدارة وضعها موضع التنفيذ بعد إقرار الجمعية العامة لها، وتقوم الشركة بنشرها للمساهمين والجمهور من خلال موقعها الإلكتروني.

الشركة العقارية السعودية - شركة مساهمة سعودية - رأس المال ١,٢٠٠ مليون ريال - س ت: ١٠١٠٠١٢٥٣٩ - رقم العضوية ٤٩٦٢ - المملكة العربية السعودية - ص ب: ٣٥٧٢ الرياض ١١٤٨١ هاتف: ٠٠٠٠ ٤٦٠ ١١ ٩٦٦+ - فاكس: ١٢٣٤ ٤٦٠ ١١ ٩٦٦+
Saudi Real Estate Co. Saudi Joint Stock Company, Paid-Up Capital SR. 1 200 Million, C.R. : 1010012539, C.C. 4962, Kingdom of Saudi Arabia, P.O.Box 3572 Riyadh 11481, Tel: +966 11 460 0000, Fax: +966 11 460 1234
www.al-akaria.com